

Welkom bij Labyrinth

Er staat je een mooie vakantie te wachten vol zon, zee, strand en leuke activiteiten bij Labyrinth. Een specialist in camping holidays voor singlevakanties, maar toch samen.

Bijgaand vind je de benodigde informatie om er een onvergetelijk vakantie van te maken.

We hebben op mooie plaatsen door heel Europa onze camps opgebouwd. Op alle locaties staan tenten met bedden, om zo goed uit te kunnen rusten van een lange zomeravond op één van onze zonnige bestemmingen!

Uiteraard weet de Labyrinth reisleiding jou te vertellen wat de leukste, nieuwste en gezelligste plekken op jouw vakantiebestemming zijn.

Wil je gaan surfen, kajakken, suppen, met een speedboat over het meer varen, een avondje stappen, mee gaan op een relaxte Catamarancruise of een citytrip naar steden als Barcelona of Rome? En voor de actievelingen raften, mountainbiken, klimmen, abseilen, canyoningen, duiken, golfsurfen, bodyboarden, zeekanoën en ga zo maar door.

Haal alles uit je vakantie met Labyrinth!
We wensen je een hele fijne vakantie toe!

Team LABYRINTH

Onze Camps

De meeste van onze tenten zijn geschikt voor twee personen. Driepersoonstenten zijn beperkt beschikbaar en bestaan soms uit twee losse tenten. Als je de éénpersoonstoeslag hebt betaald krijg je een 1-persoons tent toegewezen. Als je hier niet voor hebt gekozen, dan krijg je een tent aangewezen op indeling en zul je deze delen met een reisgenoot. De tenten zijn altijd van het type bungalowtent. Je kunt er gewoon in staan en je hebt voldoende ruimte voor je bagage.

Kookpakket - Koelkast

Het verblijf op onze campinglocaties is op basis van logies. Bij de reisleiding kun je gebruik maken van de kook faciliteiten. Hiervoor betaal je een gasbijdrage van € 8.50 per persoon per week (verplicht ter plaatse te betalen). Ter plaatse kun je, eventueel met je medereiziger(s), een koelkast huren (€ 35,- per koelkast per week). Dit is op basis van beschikbaarheid.

Preferentie

Bij boeking kun je speciale verzoeken kenbaar maken. Labyrinth zal er alles aan doen om aan je verzoek te voldoen. Wij zijn echter vaak afhankelijk van een derde persoon, agent, vervoersbedrijf of andere omstandigheden, waardoor de preferentie niet altijd kan worden uitgevoerd. Labyrinth vraagt hiervoor je begrip.

Aankomst en vertrek

Als je met de bus reist heb je een nachtpendel en kom je de volgende dag 's ochtends aan op je bestemming. Over het algemeen is het zo dat je niet direct in je accommodatie terecht kunt. Meestal kan dit pas in de loop van de middag, zo rond 15:00. In de tussentijd kun je alvast de camping en de omgeving verkennen en de informatiebijeenkomst van de reisleiding bijwonen. Op de vertrekdag moet je je tent voor 10:00 uur verlaten. Reis je met de Labyrinth-touringcar, dan kun je je bagage bij de reisbegeleiding of de receptie achterlaten totdat de bus vertrekt.

Borg

Bij aankomst controleer je samen met de reisleiding de staat van de tent en of de inventaris (indien van toepassing) compleet is. De inventarislijst is op de locatie aanwezig. Is alles in orde, dan vraagt Labyrinth een borg van € 100,- per tent. Op de dag van vertrek controleer je de accommodatie en inventaris weer samen met de reisleiding en als alles heel en compleet is ontvang je de borg meteen weer terug. Is er iets stuk of kwijt dan zul je dit moeten vergoeden. Het bedrag wordt dan verrekend met de borg. De prijzen van de verschillende items staan op de inventarislijst. Wil je de schade declareren bij een verzekeraar, vraag dan om een bonnetje als bewijs van betaling.

Kosten ter plaatse

Op de website staat per reis beschreven welke kosten ter plaatse voldaan dienen te worden. Denk hierbij aan toeristenbelasting en milieuheffing. Op je factuur en de voucher staat het exacte bedrag vermeld dat je ter plaatse aan de reisleiding dient te voldoen.

Huur lakenpakket

In je accommodatie is geen beddengoed aanwezig. Heb je bij boeking geen lakenpakket via ons gehuurd dan dien je zelf een hoeslaken, slaapzak en kussen mee te nemen. Heb je een lakenpakket via ons gehuurd (€ 11,- p.p.) dan is er een kussen, kussenovertrek, dekbed, dekbedovertrek en een hoeslaken aanwezig. We verhuren geen lakenpakketten in Rimini en Blanes.

Reisleiding

Labyrinth heeft op bijna al haar bestemmingen Nederlandse reisleiders/sters bij wie je altijd (soms op bepaalde tijden) terecht kunt. De reisleiding informeert je over de bestemming, geeft adviezen en organiseert (outdoor) activiteiten, citytrips, barbecue-, feesten en special events.

Busreis

Onze buschauffeurs dienen zich aan de rijtijdenwet te houden als ze jou van en naar je vakantiebestemming brengen. Dit betekent dat de bus soms een verplichte stop moet maken om de chauffeur te laten rusten en de bus ook op tijd moet vertrekken om zo niet uit de beschikbare tijd te lopen. Wij vragen je begrip voor onze inzet en die van de chauffeurs bij het uitvoeren van het vervoer conform deze wet. Onze chauffeurs hebben instructies om onderweg te stoppen bij een restaurant aan het begin van de avond om daar wat te kunnen eten. Meestal wordt er aan het eind van de avond nog een stop gemaakt om nog wat te kunnen drinken en de benen te strekken. In principe stopt de bus niet tussen 24.00 en 07.00 uur, behalve voor een chauffeurswissel en andere uitzonderingen daargelaten. Labyrinth is nimmer aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door weersomstandigheden, pech, technische storingen, verkeersdrukte en andere onvoorziene zaken.

Bagage

Je mag per persoon één koffer of tas van normaal formaat meenemen. Je handbagage en eventueel een slaapzak kun je meenemen in de bus. Het is niet toegestaan om volle gasflessen, surfboards en dergelijke mee te nemen in de bus.

Tourist/Royal Class

De touringcars van Labyrinth zijn standaard uitgerust op basis van Tourist Class. De stoelen staan dan minimaal 75 centimeter uit elkaar (van steek naar steek) en de stoelen zijn 30 graden verstelbaar. Standaard hebben al onze bussen dubbele beglazing, toilet (voor noodgevallen), koelkast, nooddeur, luchtvering, airconditioning, voetsteun en stereo geluidsinstallatie. Heb je een royal class stoel geboekt (bijbetaling € 39 p.p.) dan heb je meer beenruimte, een beensteun en je stoel 45 graden verstelbaar.

Eigen vervoer

Je kunt ook met eigen vervoer naar onze locaties komen, de reisduur bedraagt dan 8 of 15 dagen. Je komt dus op dezelfde dag aan als de bus arriveert. Je bent zelf verantwoordelijk voor een parkeerplaats en soms ook bijkomende kosten. Voor transfers tijdens de activiteiten kan de reisleiding je verzoeken ook hiervoor gebruik te maken van je eigen auto.

Verzekeringen

Uiteraard hoort er bij een verzorgde vakantie een goede reis- en annuleringsverzekering. We raden je dringend aan om deze af te sluiten. Bij een aantal reizen is een reisverzekering met een bijzondere sportendekking verplicht. Let daarom op de speciale bepalingen voor berg-, water- en andere bijzondere sporten, hiervoor dien je je extra te verzekeren. De reisverzekering (inclusief bijzondere sportendekking) kun je tot de dag van vertrek regelen via Labyrinth voor € 2,- per persoon per dag en éénmalig € 5,95 poliskosten.

Reisdocumenten

Je dient zelf te zorgen voor geldige reisdocumenten. Bewaar tijdens de reis je reisdocumenten en geld nooit in je tas/koffer, maar altijd in je handtas of portefeuille.

Aansprakelijkheid

De deelname aan excursies en/of sportactiviteiten gebeurt altijd voor risico van de deelnemer(s), ook indien deze door de reisleiding van Labyrinth wordt georganiseerd. Labyrinth noch de met haar samenwerkende partners kunnen enige verantwoordelijkheid aanvaarden, wanneer aan deze activiteiten wordt deelgenomen. Labyrinth bemiddelt alleen tussen een lokale aanbieder van activiteiten en excursies die ter plaatse of vooraf geboekt worden. Labyrinth aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid.

Ontevreden of klachten

Het kan natuurlijk voorkomen dat je ontevreden bent over de camping of geboekte activiteiten. Wil je hierover een klacht indienen neem dan direct contact op met de reisleiding ter plaatse. Is er geen reisleiding aanwezig of wordt de klacht niet naar behoren opgelost, dan dien je direct contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland, +31.172.820001 gedurende kantooruren. Op het moment zelf kan er vaak wat aan worden gedaan. Klachten die op de bestemming niet op een klachtenformulier zijn gemeld worden in Nederland niet in behandeling genomen. Voor het in behandeling kunnen nemen dien je ter plaatse een klachtenformulier volledig in te vullen en door de reisleiding te laten ondertekenen. Je dient ervoor te zorgen dat het klachtenformulier met een begeleidend schrijven binnen 2 maanden na afloop ingediend is per post of e-mail.

Programma

De gepubliceerde programma's zijn onder voorbehoud van het weer, de groepssamenstelling, de drukte op de locaties en andere zaken die van invloed kunnen zijn. Natuurlijk komen normal gesproken alle geboekte onderdelen aan bod en als er iets uit mocht vallen, dan organiseert Labyrinth in overleg met de hoofdboekter een alternatief.

Keurmerk Touringcarbedrijf

Comfortabel, safe én milieubewust. Zo wil je op reis. Daarom kies je voor een Keurmerk Touringcarbedrijf. Alle bustouroperators, dus ook Labyrinth, werkt alleen met busbedrijven die een keurmerk hebben. Wat heeft u aan het keurmerk?

Stap je bij Labyrinth in de touringcar, dan is voor je geregeld:

Het touringcarbedrijf werkt volgens de strenge eisen van Stichting Keurmerk Touringcarbedrijf. Elk half jaar wordt je busbedrijf hierop gecertificeerd. De chauffeur heeft de juiste diploma's, ruime ervaring en doet iedere 5 jaar een Rijvaardigheidstest door CCV-CBR. De chauffeur neemt op tijd rustpauzes. De bus is top-veilig. Het comfort van een keurmerkbus is prima in orde. Mocht er onverhoopt iets misgaan: ieder keurmerkbedrijf is adequaat verzekerd.

Belangrijke telefoonnummers

Hoofdkantoor Labyrinth + 31 (0)172-820001 (maandag t/m vrijdag 09.00-17.00u)

Uitsluitend in geval van nood:

24 uren Noodnummer + 31 (0) 172-820200

Noodnummer alleen voor de bussen + 31 (0) 6 4144 0000

Alle verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten bij een alarmcentrale of hebben een eigen alarmnummer. In veel gevallen dient contact opgenomen te worden met de alarmcentrale of de verzekeringsmaatschappij. Zorg dat je de betreffende telefoonnummers, je verzekeringspas (informeer bij je verzekeringsmaatschappij of het voor jouw bestemming noodzakelijk is om een Europese verzekeringspas bij je te hebben) en het polisnummer bij je hebt. Labyrinth werkt samen met de Europeesche Verzekeringen. Heb je een verzekering via ons afgesloten en er doet zich ter plaatse een calamiteit voor dan dien je contact op te nemen met + 31 (0)20 6515 777. De verzekeringspolis heb je via de mail ontvangen.

Reisorganisator

LABYRINTH

Email: info@Labyrinth.nl

Gezondheidsverklaring

Onze activiteiten zijn in principe voor ieder gezond mens te doen. Om deel te kunnen nemen aan onze (outdoor-)activiteiten willen we graag wat meer van je weten. Daarom vragen we je een klein formuliertje in te vullen, zodat we weten wie je bent en ook wat er eventueel in de gaten gehouden moet worden. Labyrinth zal je nooit de toegang of deelname tot de activiteiten ontzeggen omdat je iets mankeert, enkel en alleen als we denken dat het te gevaarlijk is. We vragen je onderstaand formulier thuis alvast in te vullen en in te leveren bij de reisleiding.

Beste Deelnemer/ Beste Deelneemster,

Hartelijk welkom op deze door Labyrinth georganiseerde vakantie. De reisleiding en instructeurs doen er alles aan om je het volledig naar je zin te maken. Er worden diverse activiteiten onder deskundige leiding georganiseerd. De reisleiding geeft daarover nader informatie. Helaas zit een ongeluk in een klein hoekje en daarom heeft Labyrinth een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten. De verzekeringsmaatschappij eist echter dat vooraf een gezondheidsverklaring wordt ingevuld. Wil je daarom zo vriendelijk zijn om onderstaande per persoon volledig in te vullen en af te geven aan de reisleiding?

Gezondheidsverklaring:

- Ondergetekende acht zichzelf, wat betreft gezondheid en conditie, fysiek in staat deel te nemen zonder zichzelf en/ of andere in gevaar te brengen.
- Ondergetekende heeft alle medische en/ of conditionele bijzonderheden, die voor een veilige deelname van belang kunnen zijn, schriftelijk op dit formulier gemeld.

Voorletters en Achternaam:

Roepnaam:

Adres:

Nummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Mobiel telefoonnummer:

E-mail adres:

Geboortedatum:

Paspoortnummer:

Bijzonderheden:

Handtekening

