



## **Hartelijk welkom bij Labyrinth Vakanties!**

Je gaat een belevenis tegemoet met je gezin. Klimmen of raften met je kinderen, samen genieten van een schitterend uitzicht, en 's avonds foto's bekijken bij het kampvuur. Dat is de beleving die Labyrinth je biedt. Labyrinth laat jou met je gezin de elementen beleven. Wij garanderen dus geen mooi weer, maar garanderen wel een belevenis in de natuur. De gasten van Labyrinth zijn 1-oudergezinnen en families die op vakantie niet alleen maar willen luieren, maar juist ook wat willen zien en ondernemen. Labyrinth ziet de natuur als haar werkplek, waar zij zuinig mee omgaat en dat vraagt zij ook van haar gasten. De niet-alledaagse (outdoor-)activiteiten worden begeleid door kundige, ervaren begeleiders en zijn erop gericht onze gasten een spannende ervaring te bieden in een bijzondere en unieke omgeving.

Bijgaand vind je alle informatie die je nodig hebt voor een zorgeloze vakantie.  
We wensen jou en je gezin een onvergetelijke vakantie!

Met vriendelijke groet  
TEAM Labyrinth

### **Onze tenten**

Onze 4 persoons tunneltenten (huurtent) zijn gemaakt van sterk, katoenen outdoordoek en zijn voorzien van een aluminium frame. Ze hebben een dak met luifel en de hoogte bedraagt 2.20 m. Achterin de tent bevinden zich 2 aparte slaapgedeelten. De tunneltenten hebben een woonruimte waar je lekker kunt eten, knutselen of spelletjes kunt doen. Onze tenten zijn speciaal voor ons ontworpen met stevig vast grondzeil, zodat zand en stof beter buiten blijven. Ze hebben een rustige, niet al te opvallende kleur. De complete inventaris is afgestemd voor standaard 4 personen en van alle gemakken voorzien. Bij Labyrinth slaap je in 2 eenpersoonsbedden en de kinderen slapen op 1 persoons luchtbedden. Ook is het op enkele locaties mogelijk een extra bijzettentje te bespreken voor de kinderen, zodat zij hun eigen slaaptentje hebben. Voor kleine kinderen kunnen we aparte faciliteiten regelen zoals een kinderbedje. In de tenten staat een eenvoudige maar compleet ingerichte keukenunit met o.a. 3-pits kooktoestel en een koelkast. In de tent is vaste verlichting en stroom (tegen betaling) aanwezig. De volledige inventarislijst staat vermeld op onze website onder vakantie informatie – huurtenten.

Op onze locatie Starigrad verblijf je in een karstentent met 2 bedden, voor de kinderen staat er een bijzettent met luchtbedden.

### **Cocosweet**

Deze accommodatie in de Belgische Ardennen is geschikt voor 4 personen. Er zijn 3 kamers, waarvan 2 slaapvertrekken, elk voor 2 personen. Er is stroomvoorziening en goede verlichting in de accommodatie. Het houten terras voor uw accommodatie is overdekt door middel van een grote luifel. De vloer bevindt zich 40 cm van de grond af is en ook nog eens van 5 cm dik geïsoleerd vloermateriaal gemaakt. Hierdoor zult u weinig last hebben van regen of geluid. Deze accommodatie van 16 m<sup>2</sup> (6,7 x 2,5 m) heeft 2 aparte slaapkamers. De luifel welke boven de entree deur is bevestigd heeft een afmeting van 2,5 m diep en 3,5 m breed. Onder deze luifel ligt een houten vlonder met tuinmeubilair. In het keukengedeelte vindt u een uittrekbare tafel met 4 krukjes, voorraadkast, een kitchenette met een 2-pits fornuis (elektrisch), magnetron, een koelkast, een waterkoker, serviesgoed en overige keukenbenodigdheden.

### **Feel good lodge**

De lodge is een 6-persoons onderkomen. Er zijn een tweepersoonsbed en twee stapelbedden aanwezig. Verder is het uitgerust met een kleine keuken met onder andere een koelkast en een fornuis. Verder vind je in de lodge: zitgelegenheid voor zes personen, serviesgoed en overige keukenbenodigdheden. Verlichting en stroompunten zijn aanwezig in de lodge en ook is er een deels overdekt buitenterras met stoelen en een tuintafel.



### **Preferentie**

Bij boeking kun je speciale verzoeken kenbaar maken. Labyrinth zal er alles aan doen om aan je verzoek te voldoen. Labyrinth is echter vaak afhankelijk van een derde persoon, agent, vervoersbedrijf of andere omstandigheden, waardoor de preferentie niet altijd kan worden uitgevoerd. Labyrinth vraagt hiervoor je begrip.

### **Huisdieren en eigen tent**

In de accommodaties en de bussen van Labyrinth zijn huisdieren niet toegestaan. Al onze activiteiten worden exclusief voor onze gasten georganiseerd. Het is dus niet mogelijk om zelf naar een gepubliceerde locatie af te reizen en je aan te sluiten bij onze groep met reizigers.

### **Aankomst & vertrek**

Als je met de bus reist heb je een nachtpendel en kom je de volgende dag 's ochtends aan op je bestemming. Over het algemeen is het zo dat je pas in de loop van de middag, zo rond 15:00, op de camping je accommodatie kunt betrekken. Mocht je eerder aankomen dan kun je alvast de camping en de omgeving verkennen en de informatiebijeenkomst van de reisleiding bijwonen. Ga je naar België dan kun je inchecken tussen 15.00-20.00u. Op de vertrekdag dien je je accommodatie voor 10:00 uur verlaten. Kom je met eigen vervoer en kom je 's avonds na 20.00 uur aan dan verzoeken wij je ons te informeren. Kom je met eigen auto, dan is het soms niet mogelijk om deze pal naast de tent te plaatsen (wel altijd voor het in-en uitladen). Dit heeft wel als voordeel dat het er een stuk vriendelijker uit ziet. Reis je terug met de touringcar, dan kun je de bagage bij de reisleiding of de receptie achterlaten totdat de bus vertrekt.

### **Borg**

Bij aankomst in je accommodatie controleer je samen met de reisleiding de staat van je tent/mobile home/coco sweet/feel good lodge en je kijkt of de inventaris compleet is. De inventarislijst is op de locatie aanwezig. Is alles in orde, dan vraagt Labyrinth een borg van € 150 (€100 in België). Uiteraard dien je je accommodatie ook weer schoon, heel en compleet achter te laten, zodat de volgende gast er weer met plezier gebruik van kan maken. Op de dag van vertrek controleer je je accommodatie en inventaris weer samen met de reisleiding en als alles heel en compleet is ontvang je de borg meteen weer terug. Mocht er iets kapot zijn, dan dien je dit te vergoeden. De prijzen van de verschillende items staan op de inventarislijst. Wil je de schade declareren bij een verzekeraar, vraag dan om een bonnetje als bewijs van betaling. Wil je heel vroeg vertrekken, maak daar dan eerder in de week een afspraak over met de reisleiding.

### **Kosten ter plaatse**

Op de website staat per reis beschreven welke kosten ter plaatse voldaan dienen te worden. Denk hierbij aan toeristenbelasting en milieuheffing. Op de factuur en de reis- en accommodatievoucher staat het exacte bedrag vermeld.

### **Lakenpakket**

In je accommodatie is geen beddengoed aanwezig. Heb je bij boeking geen lakenpakket via ons gehuurd (€ 11,- p.p.) dan dien je zelf een hoeslaken, slaapzak en kussen mee te nemen. Heb je een lakenpakket via ons gehuurd dan is er een kussen, kussenovertrek, dekbed, dekbedovertrek en een hoeslaken aanwezig.

### **Reisleiding**

Labyrinth heeft op al haar bestemmingen Nederlandse reisleiders/sters bij wie je altijd (soms op bepaalde tijden) terecht kunt. De reisleiding informeert je over de bestemming, geeft adviezen en organiseert activiteiten. Uiteraard worden al onze sportieve en outdoor-activiteiten begeleidt door deskundige en gemotiveerde instructeurs. Deze instructeurs hebben een interne opleiding gehad, krijgen regelmatig bijscholing, hebben vaak een CIOS of ALO-diploma en zijn daarnaast meestal werkzaam als sportleraar, skileraar of berggids.

### **Businformatie**

Een snelle, comfortabele en zeker voordelige manier om op je bestemming te komen is met een luxe touringcar. Je vertrekt 's morgens of 's middags uit Nederland en arriveert, afhankelijk van je vakantiedoel, de volgende ochtend of middag op je eindbestemming. Tijdens de reis wordt er, met uitzondering van de periode 24.00 en 07.00 uur, enkele malen gestopt voor een korte pauze. Verder wordt er zowel op de heen- als op de terugreis 's avonds een videofilm gepresenteerd. De terugreis begint vrijwel op alle bestemmingen aan het begin van de avond. De volgende dag arriveer je rond het middaguur weer in Nederland.

### **Royal Class**

De basis voor onze buspendelreizen is het vervoer per royal class touringcar. De royal classtoel biedt als extra; een verstelbare voetensteun, een rugleuning die bijna in een horizontale positie gebracht kan worden en een afstand van tenminste 94 cm tussen alle royal class-stoelen.

### **Bagage**

Je mag per persoon één koffer of tas van normaal formaat meenemen. Je handbagage en eventueel een slaapzak kun je meenemen in de bus. Het is niet toegestaan om volle gasflessen, surfboards en dergelijke mee te nemen in de bus.

### **Verzekeringen**

Uiteraard hoort er bij een verzorgde vakantie een goede reis- en annuleringsverzekering. We raden je dringend aan om deze af te sluiten. Bij een aantal reizen is een reisverzekering met een bijzondere sportendekking verplicht. Let daarom op de speciale bepalingen voor berg-, water- en andere bijzondere sporten, hiervoor dien je je extra te verzekeren. De reisverzekering (inclusief bijzondere sportendekking) kun je tot de dag van vertrek regelen via Labyrinth voor € 2,- per persoon per dag en éénmalig € 5,95 poliskosten.

### **Reisdocumenten**

Je dient zelf te zorgen voor geldige reisdocumenten. Bewaar tijdens de reis je reisdocumenten en geld nooit in je tas/koffer, maar altijd in je handtas of portefeuille.

### **Aansprakelijkheid**

De deelname aan excursies en/of sportactiviteiten gebeurt altijd voor risico van de deelnemer(s), ook indien deze door de reisleiding van Labyrinth wordt georganiseerd. Labyrinth noch de met haar samenwerkende partners kunnen enige verantwoordelijkheid aanvaarden, wanneer aan deze activiteiten wordt deelgenomen. Labyrinth bemiddelt alleen tussen een lokale aanbieder van activiteiten en excursies die ter plaatse of vooraf geboekt worden. Labyrinth aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid.

### **Ontevreden of klachten**

Het kan natuurlijk voorkomen dat je ontevreden bent over de camping of geboekte activiteiten. Wil je hierover een klacht indienen neem dan direct contact op met de reisleiding ter plaatse. Is er geen reisleiding aanwezig of wordt de klacht niet naar behoren opgelost, dan dien je direct contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland, +31.172.476834 gedurende kantooruren. Op het moment zelf kan er vaak wat aan worden gedaan. Klachten die op de bestemming niet op een klachtenformulier zijn gemeld worden in Nederland niet in behandeling genomen. Voor het in behandeling kunnen nemen dien je ter plaatse een klachtenformulier volledig in te vullen en door de reisleiding te laten ondertekenen. Je dient ervoor te zorgen dat het klachtenformulier met een begeleidend schrijven binnen 2 maanden na afloop ingediend is per post of e-mail naar [info@labyrinth.nl](mailto:info@labyrinth.nl).

### **Programma**

De gepubliceerde programma's zijn onder voorbehoud van het weer, de groepssamenstelling, de drukte op de locaties en andere zaken die van invloed kunnen zijn. Natuurlijk komen normaal gesproken alle geboekte onderdelen aan bod en als er iets uit mocht vallen, dan organiseert Labyrinth in overleg met de hoofdboeker een alternatief.



### **Keurmerk Touringcarbedrijf**

Comfortabel, safe én milieubewust. Zo wil je op reis. Daarom kies je voor een Keurmerk Touringcarbedrijf. Alle bustouoperators, dus ook Labyrinth, werkt alleen met busbedrijven die een keurmerk hebben. Wat heeft u aan het keurmerk?

Stap je bij Labyrinth in de touringcar, dan is voor je geregeld:

Het touringcarbedrijf werkt volgens de strenge eisen van Stichting Keurmerk

Touringcarbedrijf. Elk half jaar wordt je busbedrijf hierop gecertificeerd. De chauffeur heeft de juiste diploma's, ruime ervaring en doet iedere 5 jaar een Rijvaardigheidstest door CCV-CBR. De chauffeur neemt op tijd rustpauzes. De bus is top-veilig. Het comfort van een keurmerkbus is prima in orde. Het busbedrijf houdt zich aan de busklassen van het ANVR: royal class of tourist class. Mocht er onverhoopt iets misgaan: ieder keurmerkbedrijf is adequaat verzekerd.

### **Belangrijke telefoonnummers**

Hoofdkantoor Labyrinth + 31 (0)172-476834 (maandag t/m vrijdag 09.00-17.00u)

Uitsluitend in geval van nood:

24 uurs Noodnummer + 31 (0) 172-820200

Noodnummer alleen voor de bussen + 31 (0) 6 4144 0000

Alle verzekeringsmaatschappijen zijn aangesloten bij een alarmcentrale of hebben een eigen alarmnummer. In veel gevallen dient contact opgenomen te worden met de alarmcentrale of de verzekeringsmaatschappij. Zorg dat je de betreffende telefoonnummers, je verzekeringspas (informeer bij je verzekeringsmaatschappij of het voor jouw bestemming noodzakelijk is om een Europese verzekeringspas bij je te hebben) en het polisnummer bij je hebt. Labyrinth werkt samen met de Europeesche Verzekeringen. Heb je een verzekering via ons afgesloten en er doet zich ter plaatse een calamiteit voor dan dien je contact op te nemen met + 31 (0)20 6515 777. De verzekeringspolis heb je per mail ontvangen.

### **Reisorganisator**

Labyrinth Outdoor & Travel

Ruurloseweg 25

7021 HB Zelhem

Tel.: 0172-476834

Email: [info@labyrinth.nl](mailto:info@labyrinth.nl)

### **Gezondheidsverklaring**

Onze activiteiten zijn in principe voor ieder gezond mens te doen. Om deel te kunnen nemen aan onze (outdoor-)activiteiten willen we graag wat meer van je weten. Daarom vragen we je een formulier in te vullen, zodat we weten wie je bent en ook wat er eventueel in de gaten gehouden moet worden. Labyrinth zal je nooit de toegang of deelname tot de activiteiten ontzeggen omdat je iets mankeert, enkel en alleen als we denken dat het te gevaarlijk is. We vragen je onderstaand formulier thuis alvast in te vullen en in te leveren bij de reisleiding.



Beste Deelnemer/ Beste Deelneemster,

Hartelijk welkom op deze door Labyrinth Outdoor & Travel georganiseerde vakantie. De reisleiding en instructeurs doen er alles aan om je het volledig naar je zin te maken. Er worden diverse activiteiten onder deskundige leiding georganiseerd. De reisleiding geeft daarover nader informatie. Uiteraard zal de reisleiding er alles aan doen het veiligheidsimago van Labyrinth Outdoor & Travel voor 100% waar te maken.

Helaas zit een ongeluk in een klein hoekje en daarom heeft Labyrinth Outdoor & Travel een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten. De verzekeringsmaatschappij eist echter dat vooraf een gezondheidsverklaring wordt ingevuld.

Wil je daarom zo vriendelijk zijn om onderstaande per persoon volledig in te vullen en af te geven aan de reisleiding?

Gezondheidsverklaring:

Ondergetekende acht zichzelf, wat betreft gezondheid en conditie, fysiek in staat deel te nemen zonder zichzelf en/ of andere in gevaar te brengen.

Ondergetekende heeft alle medische en/ of conditionele bijzonderheden, die voor een veilige deelname van belang kunnen zijn, schriftelijk op dit formulier gemeld.

Voorletters en Achternaam:

Roepnaam:

Adres:

Nummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

Mobiel telefoonnummer:

E-mail adres:

Geboortedatum:

Paspoortnummer:

Bijzonderheden:

Handtekening: